

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

(příloha č. 2 k závazné objednávce na fotografický kurz)

## 1) Úvodní ustanovení

- a. Všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro všechny fotografické kurzy, jejichž pořadatelem je Lukáš Veselý, U Lesa 15, 142 00 Praha, IČ.: 07554206 – Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona (dále jen „**pořadatel**“)
- b. **Fotografickým kurzem** se zde rozumí lektorská činnost obsahově zaměřená na výuku teoretických i praktických dovedností v žánru fotografie, především pak krajinářské fotografie. Fotografický kurz může být také pořadatelem uváděn podobnými termíny: fotokurz, workshop nebo fotoexpedice v závislosti na charakteru použitého komunikačního média a účelu zveřejnění (např. zkrácení termínu fotografický kurz na fotokurz v rámci reklamy apod.). Uvedenými termíny se ale vždy rozumí fotografický kurz pořádaný pořadatelem v ČR nebo zahraničí (dále jen „**kurz**“)
- c. Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí závazné objednávky kurzu uzavřené mezi pořadatelem a zákazníkem

## 2) Účastníci smluvního vztahu

- a. **Pořadatel** – Lukáš Veselý, IČ.: 07554206
- b. **Zákazník** – přímý účastník kurzu nebo osoba, která pro přímého účastníka kurzu objednává (klient) například jako dar nebo teambuilding
- c. Zákazníkem může být fyzická i právnická osoba (dále jen „**zákazník**“)

## 3) Předmět smluvního vztahu

- a. Kurz pořádaný pořadatelem na území ČR a v zahraničí

## 4) Vznik smluvního vztahu a jeho obsah

- a. Zákazník si vybere kurz(y) prostřednictvím webové stránky nebo sociálních sítí pořadatele, na které se chce přihlásit
- b. Přihlášení je možné písemně nebo elektronicky s využitím formulářů na webu nebo e-mailem nebo zprávou přes sociální síť
- c. Pořadatel obratem zašle zákazníkovi dokument „**Závazná objednávka na fotografický kurz**“ a jeho přílohy. Zákazník se s těmito dokumenty seznámí a vyplní tuto objednávku, kterou zašle zpět pořadateli. Přílohami jsou „**Příloha 1**“ (podrobné informace o kurzu a program) a „**Příloha 2**“ (Všeobecné smluvní podmínky)
- d. Tato objednávka se stává závaznou ze strany pořadatele až okamžikem připsání zálohy na účet pořadatele. Datum splatnosti zálohy je stanoveno vždy do 3 kalendářních dnů od podpisu objednávky
- e. Obsah smluvního vztahu se týká pouze kurzu

## 5) Cenové a platební podmínky

- a. Zákazník je povinen uhradit celkovou cenu kurzu před jeho zahájením a to v termínech, které jsou stanoveny v Závazné objednávce na fotografický kurz. Nestane-li se tak, zaniká tímto smluvní vztah a zákazník tedy nemá nárok na objednané služby. V takovém případě propadá zaplacená záloha bez náhrady.
- b. Zaplacením ceny se rozumí datum připsání částky na účet pořadatele
- c. Výše zálohy a doplatku a jejich splatnost je vždy stanovena v Závazné objednávce na fotografický kurz
- d. Pořadatel nepřijímá žádné platby v hotovosti

## 6) Práva a povinnosti zákazníka

- a. Povinností zákazníka je pravdivě a včas informovat pořadatele o všech skutečnostech týkajících se kurzu, které jsou důležité, a které jsou zákazníkovi známy
- b. Zákazník je povinen uvést veškeré údaje požadované pořadatelem pravdivě. Pokud tak neučiní, může to být důvodem vyloučení nebo nepřijmutí na kurz
- c. Zákazník má právo využít program kurzu zcela nebo jen z části – program kurzu je dobrovolný
- d. Zákazník je povinen dbát oprávněných pokynů pořadatele a být součinný při řešení všech nastalých situací

#### **7) Práva a povinnosti pořadatele**

- a. Pořadatel je povinen pravdivě, řádně a včas informovat zákazníka o všech skutečnostech týkajících se kurzu, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou pořadateli známy
- b. Pořadatel má povinnost zajistit ochranu osobních údajů zákazníka a zacházet s těmito údaji jen pro potřeby zajištění sjednaných služeb.
- c. Pořadatel má povinnost zajistit, aby kurz proběhl ve sjednaném rozsahu a termínu, a to minimálně v kvalitě obvyklé pro tento druh lektorské činnosti
- d. Pořadatel má právo kurz zrušit a nepořádat. V takovém případě se řídí bodem 8)c
- e. Pořadatel má právo z kurzu vyloučit nebo na něj nepřijmout zákazníka, který porušuje dobré mravy, chová se agresivně nebo je pod vlivem návykových látek a svým chováním ohrožuje sebe nebo okolí. V takovém případě nepřísluší zákazníkovi žádná náhrada

#### **8) Storno podmínky**

- a. Při zrušení účasti ze strany zákazníka do 30 kalendářních dní u kurzu v zahraničí a 14 kalendářních dní u kurzu v ČR před začátkem kurzu bude vrácen celý zaplacený doplatek a 50 % ze zaplacené zálohy
- b. Při zrušení účasti ze strany zákazníka méně než 30 kalendářních dní u kurzu v zahraničí a 14 kalendářních dní u kurzu v ČR před začátkem kurzu bude vystaven voucher v ceně zaplaceného doplatku na jakýkoliv kurz pořádaný pořadatelem v následujících 180 kalendářních dnech od zrušení účasti. Zaplacená záloha ale propadá celá pořadateli
- c. Při zrušení kurzu ze strany pořadatele (například nebude naplněna minimální kapacita kurzu – 4 osoby) budou veškeré zaplacené platby zákazníkovi vráceny nebo si zákazník může vybrat převedení alikvotní částky na jakýkoliv jiný kurz pořádaný pořadatelem v průběhu následujících 180 kalendářních dnech od oznámení zrušení kurzu. Zákazníkovi však nepřísluší žádná další náhrada
- d. Pořadatel si vyhrazuje právo posunout termín konání kurzu v zahraničí, nejvýše však o dva kalendářní dny z důvodu změny letového řádu (cílem tohoto opatření je snaha pořadatele zajistit, aby měli zákazníci možnost dopravit se na kurz z hlavního českého letiště - Letiště Václava Havla Praha - v den začátku kurzu). V takovém případě bude změna konzultována se zákazníkem nejpozději 60 kalendářních dní před začátkem kurzu. Pokud zákazník nebude se změnou souhlasit, například nebude mít možnost změnit dovolenou v práci, bude vystaven voucher v celkové již zaplacené ceně na jakýkoliv kurz pořádaný pořadatelem v následujících 365 kalendářních dnech od zrušení účasti
- e. Zákazník má povinnost uplatnit voucher – tedy přihlásit se na náhradní kurz do 30 dní od jeho vystavení a zároveň pořadatel má povinnost seznámit zákazníka se všemi pořádanými kurzy v průběhu 180 kalendářních dní od vystavení voucheru

- f. Pořadatel může stanovit další storno podmínky v souvislosti se zdravotní situací ve světě. Ty však musí být uvedeny v Příloze 1 k Závazné objednávce na fotografický kurz a musí být stanoveny při vypsání kurzu.

#### **9) Reklamacce**

- a. Zákazník má právo vznést reklamaci pokud: pořadatel nezajistí průběh kurzu ve sjednaném rozsahu nebo pokud bude kurz zjevně nízké kvality než je v takových kurzech obvyklé
- b. Tato reklamacce musí být oznámena nejpozději na konci kurzu a musí být písemně nebo elektronicky, kde bude přesně popsán důvod vznesení reklamacce.
- c. Pořadatel se bude reklamací zabývat jen, pokud bude její důvod určitý a srozumitelný
- d. Důvodem reklamacce není: zásah vyšší moci (například počasí během kurzu) a další okolnosti, které nemůže pořadatel nijak ovlivnit; nevyužije-li zákazník zcela nebo z části objednané služby z vlastní vůle

#### **10) Závěrečná ustanovení**

- a. Podpisem Závazné objednávky na fotografický kurz mimo jiné zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito všeobecnými smluvními podmínkami, že jim v plném rozsahu porozuměl a akceptuje je bez výhrad.
- b. Tyto všeobecné smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2021

V Praze dne 1. 1. 2021

Lukáš Veselý